



DAVIVIENDA

4

SOLICITUDES DE CANCELACIÓN DE CUENTAS

4.1. PARA REALIZAR SOLICITUDES DE CANCELACIÓN DE CUENTAS

Sección 1. Relación de cuenta a cancelar



FORMULARIO PARA CANCELACIÓN DE CUENTAS

Relación de cuenta a cancelar

Tipo de producto

Cuenta de ahorros

Cuenta corriente

Crediplus

Número de producto

Número de producto

Tipo de abono

-- Escoja una opción --

Relación de cuenta a cancelar

Tipo de producto

Cuenta de ahorros

Cuenta corriente

Crediplus

Número de producto

Número de producto

Tipo de abono

-- Escoja una opción --

Cheque de gerencia

Abono a producto

Saldo en ceros

Seleccione el producto a cancelar (Cuenta de ahorros, corriente o Crediplus).

Digite el número de producto.

Escoja el tipo de abono (Cheque de Gerencia, Abono a producto, Saldo en ceros).

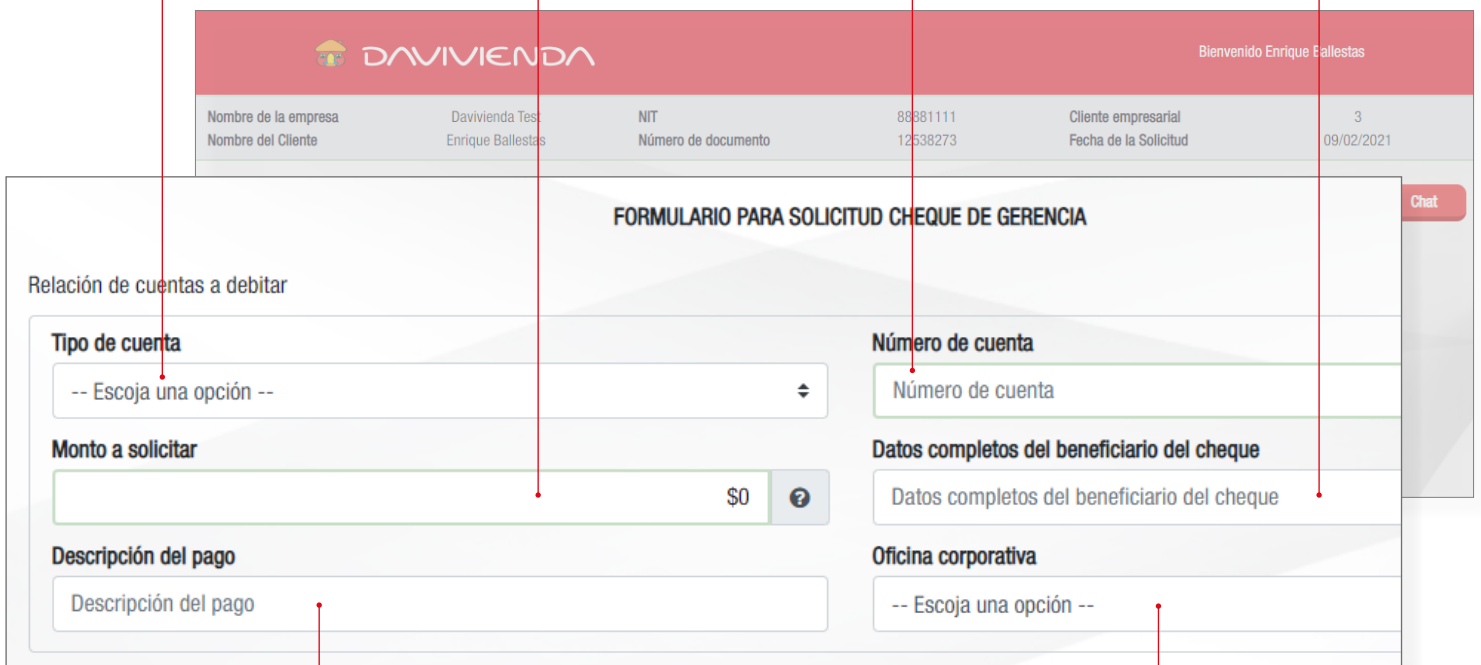
Sección 1.1. Si la selección en el tipo de abono es **Cheque de gerencia**

1 Seleccione cuenta de ahorro o corriente.

2 Ingrese el valor del cheque de gerencia, solo utilizar comas (,) para los centavos.

3 Digite el número de la cuenta de donde se va girar el cheque de gerencia, un máximo de 16 dígitos, sin guiones (-), espacios, comas (,) o puntos (.).

4 Datos de a quien se le debe girar el cheque de gerencia.



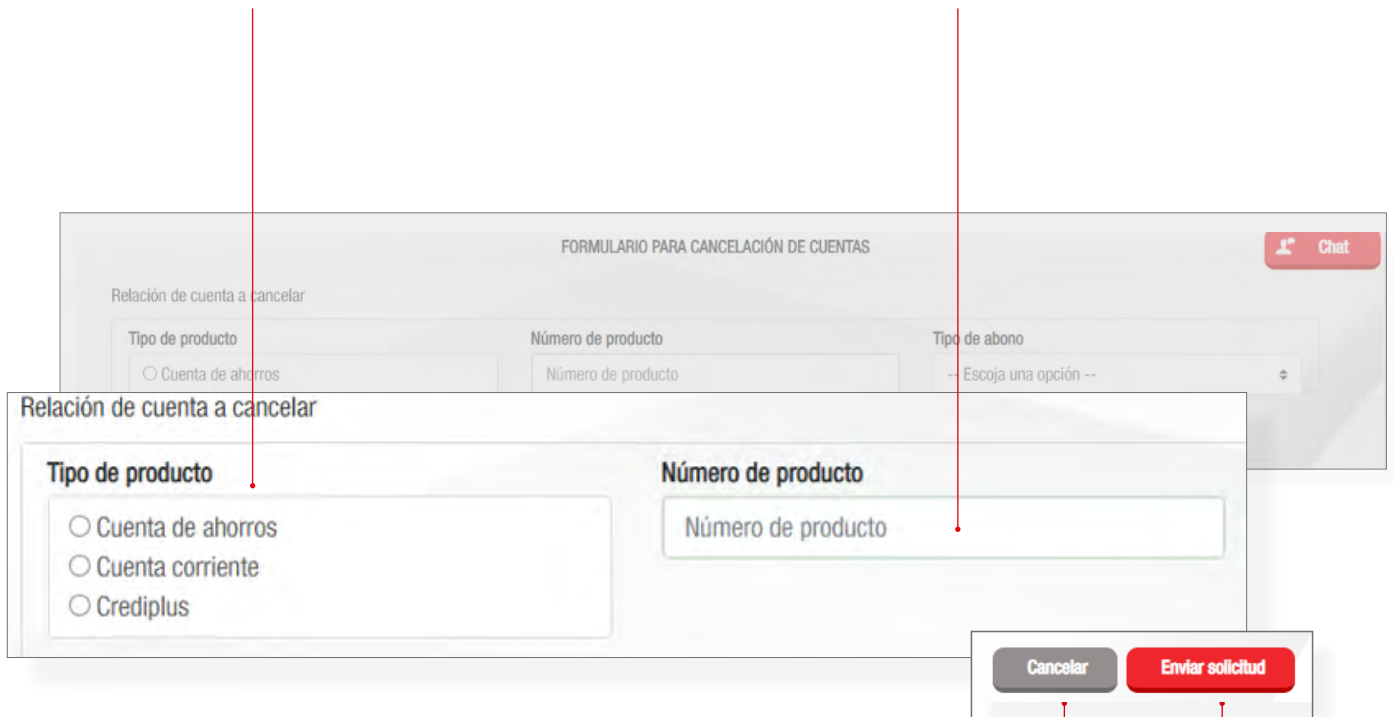
5 Indique el concepto de la emisión del cheque.

6 Seleccione la oficina corporativa donde se va girar el cheque.

Sección 1.2. Si la selección en el tipo de abono es **Abono a producto**

1 Escoja el tipo de producto (Cuenta de Ahorros, Corriente o Crédito) donde se van abonar los recursos generados por la cancelación de cuenta

2 Digite el número de producto, un máximo de 16 dígitos, sin guiones (-), espacios, comas (,) o puntos (.)



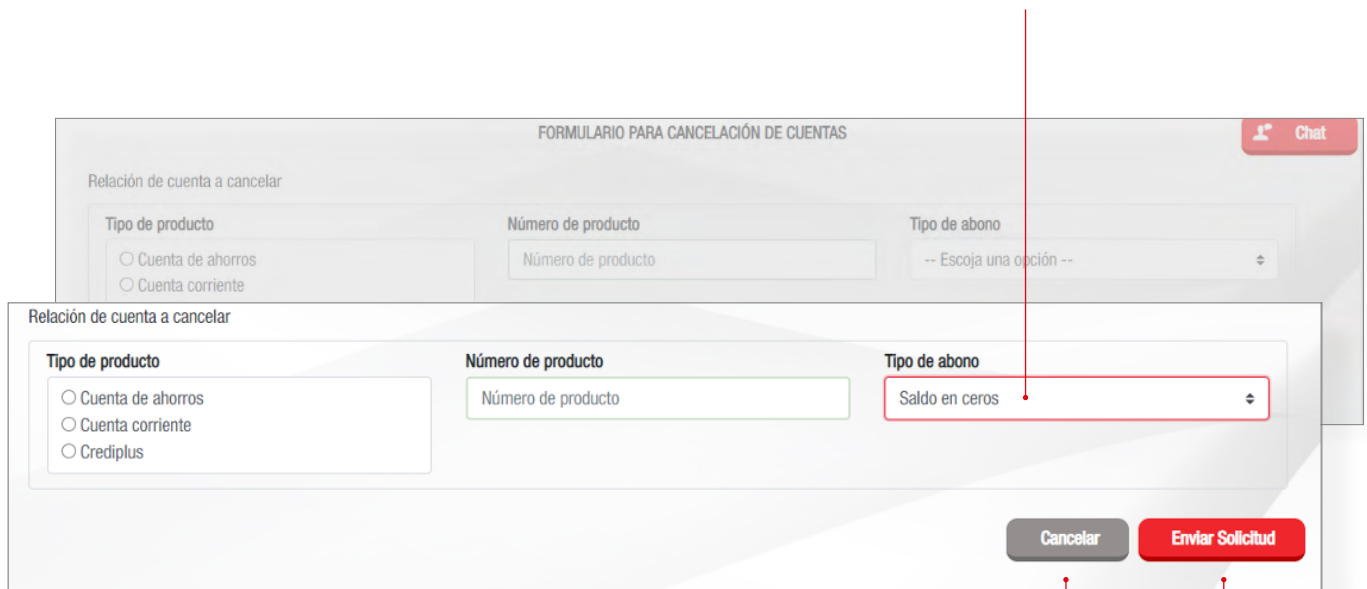
The screenshot shows a web form titled "FORMULARIO PARA CANCELACIÓN DE CUENTAS". It includes a "Chat" button in the top right corner. The form has three main input fields: "Tipo de producto", "Número de producto", and "Tipo de abono". A callout box labeled "Relación de cuenta a cancelar" provides a detailed view of the "Tipo de producto" field, which contains three radio button options: "Cuenta de ahorros", "Cuenta corriente", and "Crediplus". Another callout box shows the "Número de producto" field, which is a text input box. At the bottom of the form, there are two buttons: "Cancelar" and "Enviar solicitud". Red lines connect the numbered instructions to these specific elements in the form.

3 Dé clic para cancelar la solicitud.

4 Dé clic para enviar la solicitud.

Sección 1.3. Si la selección en el tipo de abono es **Saldo en ceros**

Como el producto seleccionado a cancelar se encuentra en ceros, solo es necesario enviar la solicitud para su validación.



FORMULARIO PARA CANCELACIÓN DE CUENTAS

Relación de cuenta a cancelar

Tipo de producto

Cuenta de ahorros

Cuenta corriente

Número de producto

Número de producto

Tipo de abono

-- Escoja una opción --

Relación de cuenta a cancelar

Tipo de producto

Cuenta de ahorros

Cuenta corriente

Crediplus

Número de producto

Número de producto

Tipo de abono

Saldo en ceros

Cancelar

Enviar Solicitud

2 Dé clic para cancelar la solicitud.

3 Dé clic para enviar la solicitud.